



Üks Maja juhend praktikutele ja sünnusekorraldajatele

Üks Majas väärtustame aega, ruumi ja inimeste head
tasakaalu.

Et iga klient, praktik ja sünnusekorraldaja saaks kogeda
kergust ja rõõmu, oleme loonud järgmised juhendi, mis
on Sinu teejuhiks.



Päring ja broneering

Sündmuse korraldamine – samm sammu haaval

- 1) Saada päring aadressile: **annett@yksmaja.ee**
- 2) Broneering kinnitatakse pärast tingimustega nõustumist.
- 3) Pärast broneeringu kinnitamist palume saata e-posti aadressile **annett@yksmaja.ee** arve rekvisiidid (ettevõtte nimi, registrikood, aadress, KMKR nr, kontakt).
- 4) Arve esitatakse nende rekvisiitide alusel.
 - Kui oled praktik, kes korraldab regulaarselt sündmusi Üks Majas, siis ei ole rekvisiitide korduv saatmine vajalik, v.a juhul kui soovid ise praktiku või korraldajana neid andmeid muuta.

Nähtavus ja info

Saada oma sündmuse info (tekst + kaanepilt), et saaksime selle lisada kodulehele.



Päring ja broneering

Koostöö enne sündmust

- 1) **2–3 päeva** enne võta ühendust meie majahalduriga, et täpsustada: sisse- ja väljasaamine, vajalik inventar, osalejate arv.
- 2) Teavita külalisi parkimisvõimalustest (parkla võib olla täis, palu neil varuda lisaaega ja vältida teiste autode kinni parkimist).

Sinu sünnipäev

- 1) Kohale saad tulla 15-60 minutit varem ruumi ettevalmistamiseks, vastavalt kokkuleppele.
- 2) Kui võimalik, tervita oma külalisi peaukse juures – eriti, kui nad on esimest korda Üks Majas.
- 3) Kui kasutad inventari teistest ruumidest, palun vii see hiljem tagasi.

Kui arveldus käib kohapeal, siis arveldus toimub sünnipäev ruumis, mitte peaukse ees, et vältida segadust.



Päring ja broneering

Individuaalsed praktikad (1:1 teenusepakkujad)

- 1) Saada päring aadressile: **annett@yksmaja.ee**
- 2) Broneering kinnitatakse pärast tingimustega nõustumist. Palun pärast kinnitamist saata ka arve rekvisiidid (ettevõtte nimi, registrikood, aadress, KMKR nr, kontakt).
- 3) Pärast broneeringu kinnitamist Individuaalpraktikaid saab broneerida meie päevakalendri alusel : E-R kell 9.00–16.30. Selleks võimaldatakse ligipääs 1:1 kalendriks. Pääse soov 1:1 kalendrisse aadressil: **eret@yksmaja.ee**
- 4) Ruum on kasutamiseks avatud 15 minutit enne 1:1 kohtumise algust ettevalmistuseks ning 15 minutit pärast kohtumise lõppu ruumi korrastamiseks ja lahkumiseks. Arve esitatakse kuu lõpus vastavalt 1:1 kalendri broneeringutele.
- 5) **Tühistamise tingimused: vaata individuaalsed praktikad (1:1 teenusepakkujad) tühistamise tingimuste alt.**



Sinu sündmus Üks Maja kodulehel ja sotsiaalmeedias

Üks osa meie teenusest on see, et aitame Sul oma sündmust nähtavaks teha. Tutvustame sündmusi meie kodulehel ja valikuliselt ka sotsiaalmeedias.

**Selleks saada vähemalt 10 tööpäeva enne sündmust
aadressile praktikud@yksmaja.ee:**

- sündmuse nimi
- toimumise kuupäev ja kellaaeg (algus ja lõpp)
- sisu ja kirjeldus
- läbiviija tutvustus
- registreerimise info (eelistame Üks Maja vormi, aga võimalik on lisada ka Fienta või muu link)
- kaanepilt (PNG, 1920x1080, minimaalselt teksti, ilma emotikonideta)

NB! Kui tekstis on vaja muudatusi, saada alati kogu uuendatud kirjeldus – nii saame tagada, et info kodulehel oleks korrektne.

Kui üritus on välja müüdud, anna sellest kohe teada, et saaksime registreerimise sulgeda.



Sotsiaalmeedia

- Märgi meid Instagrami või Facebooki Storydes – jagame jagame seda edasi koos aktiivse lingiga (NB: väga suuri linke on keeruline üle kleepida, jäta need mõõduka suurusega).
- Instagrami seina jätame eelkõige Üks Maja enda sõnumite jaoks ja collabe seal üldjuhul vastu ei võta. Facebookis jagame meiega seotud informatsiooni hea meelega edasi. Instagrami collabid suuname Storydesse.
- Saate lisada Üks Maja ka sündmuse kaaskorraldajaks kui loote Facebooki Eventi oma sündmusele.
- Kindlasti saata eraldi meilile sellekohane link, sest tihti ei tule sellekohast teavitust märguannetesse. Kaaskorraldust saavad taotleda vaid Business või Creative kontod.
- NB! Üks Maja ei loo ise Facebooki praktikute sündmusi juhul kui me pole erandkorras vastupidiselt kokku leppinud.



Sotsiaalmeedia

- Instagrami Storyd, milles meid märgite, et lähe automaatselt Facebooki, seega kui olete huvitatud ka sealsest nähtavusest, siis looge Facebooki Story eraldi ja märkige meid ka seal ära.
- Postitused Instagrami seinale jätame eelkõige Üks Maja enda sõnumitele, aga Storydes oleme paindlikumad. Vastu võetakse storyd, mis on praktikust, sündmuse korraldajast ja ainult Üks Majast.
- Kui soovid, et postitus läheks üles nädalavahetusel, saada materjal hiljemalt reede hommikuks.

NB! Kui juhtub, et Sinu sündmus jääb mingil põhjusel ära, siis palun arvesta, et esitame Sulle siiski arve 20€+ KM sündmuse kajastuse eest meie kanalites ja sellega kaasneva töö ja ajakulu eest.

Kui vajad lisatuge turunduses või soovid jätta kogu korralduse meie hooleks, pakume ka eraldi tasulist turundus- ja korraldusteenust.

Küsi pakkumist: info@yksmaja.ee.



Tühistamise tingimused

Sündmused, üritused, praktikad

Kui sündmus tühistatakse vähem kui **2 nädalat enne toimumist**,

kuulub ruumirent tasumisele täies ulatuses.

Erandiks on ootamatud terviserikked – sellisel juhul rakendub 50% ruumirendi tasu.

Kui juhtub, et Sinu sündmus jääb mingil põhjusel ära, siis palun arvesta, et esitame Sulle siiski arve 20€+ KM sündmuse kajastuse eest meie kanalites ja sellega kaasneva töö ja ajakulu eest.

Individuaalsed praktikad (1:1 teenusepakkujad)

Broneeringut saab tühistada kuni **24h** enne algust. Hilisemal tühistamisel või mittetulekul tuleb tasuda ruumirendi eest täies ulatuses.

Seda selleks, et austada ka teisi praktikuid ja kliente, kes oleksid soovinud sama aega kasutada.

Üheskoos hoides aega, ruumi ja üksteist, saame toetada oma kliente rõõmu ja kergusega – ning hoida ka Üks Maja tasakaalus ja heasmeeleolus.



Üks Maja – loomiseks loodud!

Olulised kontaktid ja lisainfo

Broneeringud, päringud, küsimuste, ettepanekute või
erisoovide korral kirjuta

Annett E Kalve

E-mail: annett@yksmaja.ee

tel: +372 566 59955

Kiirete turundusküsimuste korral võta ühendust

Kersti Murumägi

E-mail: kersti@yksmaja.ee

(E-R kell 10–14, tel: +372 525 5211).

Majahaldur Eret Poom

E-mail: eret@yksmaja.ee

tel: +372 562 52636

